

Percorso chirurgico

La soluzione H2O consente la gestione completa dei percorsi chirurgici della struttura garantendo il costante monitoraggio di tutte le fasi del processo.

Il chirurgo può agevolmente alimentare la lista di attesa contestualmente alla consulenza al paziente, indipendentemente dal fatto che questa venga erogata presso gli ambulatori della struttura o presso il proprio studio. H2O uniforma il processo di raccolta delle proposte di intervento a supporto della funzione di programmazione e consente di generare il preventivo economico al paziente, laddove richiesto, contestualmente alla visita.

La stretta connessione con le altre componenti dell'ecosistema informativo garantisce a tutti gli attori coinvolti di disporre sempre del dato univoco e aggiornato riducendo l'onere di imputazione e il rischio di errore connesso alla rilavorazione delle informazioni. Grazie a questo la semplice registrazione di un evento operativo in ambito chirurgico può produrre risvolti di natura clinica, logistica ed economica. Si pensi ad esempio all'evento clinico di somministrazione del farmaco che può contestualmente ridurre la giacenza di magazzino, generare una richiesta di approvvigionamento, produrre un addebito al paziente per la fatturazione della degenza privata e rilevare un costo ai fini del controllo di gestione.

Funzionalità avanzate di programmazione delle sedute operatorie - agenda visuale, preallocazione delle sale, pianificazione assistita del preoperatorio e degli interventi - permettono di ottimizzare, nel rispetto delle priorità della lista di attesa, la composizione delle sedute operatorie mirando alla saturazione del blocco operatorio.

Il personale coinvolto nell'intervento chirurgico è supportato nello svolgimento delle proprie attività dalla proattività del sistema che, oltre agli adempimenti di carattere

medico-legale, previene l'errore umano mediante un sistema di avvisi configurabile e dispone di strumenti utili alla riduzione del rischio clinico quali le validazioni di idoneità chirurgica multilivello, check-list, sorveglianza delle infezioni del sito chirurgico.

Elevata attenzione è riservata alla misurazione della performance del blocco operatorio sotto il profilo produttivo ed economico: saturazione, ottimizzazione delle risorse, tempi di sala, consumi, avanzamento del budget, redditività degli interventi.



Percorso chirurgico

Lista di attesa

- Gestione liste di attesa per priorità, equipe, professionista e specialità
- Lista di attesa istituzionale
- Chiamata al paziente e scadenziario chiamate
- Integrazione con sistemi regionali di monitoraggio liste di attesa



Proposta di intervento

- Gestione organizzativa, sanitaria e amministrativa della proposta di attività chirurgica
- Libreria degli interventi
- Gestione dei consensi informati
- Valorizzazione del DRG presunto
- Gestione della proposta di intervento interna o da fonti esterne



Programmazione

- Pianificazione del percorso preoperatorio
- Pianificazione visuale delle sedute operatorie
- Pianificazione intervento e relativi fabbisogni
- Gestione e monitoraggio del budget
- Monitoraggio di saturazione e scostamenti delle sedute operatorie

Pre-operatorio

- Accoglienza del paziente al preoperatorio
- Gestione degli esami preoperatori
- Alimentazione delle liste di lavoro dei servizi coinvolti
- Integrazione con i sistemi dipartimentali
- Valutazione anestesiológica con compilazione della relativa scheda
- Valutazione idoneità del paziente con livelli di approvazione configurabili

Post-operatorio

- Gestione registro e richiesta di esami istologici e citologici
- Sorveglianza delle infezioni del sito chirurgico
- Gestione del follow-up del paziente
- Addebiti manuali e automatici di sala operatoria
- Gestione delle parcelle del professionista
- Controllo e monitoraggio del percorso chirurgico mediante reporting avanzato e KPI



Intervento

- Lista operatoria
- Agenda visuale di sala operatoria
- Monitor Touch screen ottimizzato per le attività di sala operatoria
- Registro e verbale operatorio
- Rilevazione in tempo reale dell'avanzamento degli interventi
- Gestione della sala parto
- Check-list di sala operatoria
- Gestione consumi di sala operatoria sia puntuali che mediante kit
- Gestione del conto visione e del conto deposito

I moduli dell'ecosistema H2O a supporto del Percorso chirurgico

